

Mitel

MiVoice A5000

- [Sauvegarder](#)
- [Restauration](#)
- [Activation du SSH](#)
- [Changement du plan de numérotation](#)
- [Déploiement Manuel des Postes](#)
- [Mise à niveau logiciel](#)
- [Mise en service IPBX](#)
- [Définition du NDI](#)
- [Affecter un SDA](#)
- [Tranches de numérotations externes](#)
- [Appel sortant secret](#)
- [Transformateur SDA](#)
- [Affecter le NDI à un Services de réponse](#)
- [Installation du pré-décrocher](#)
- [Installation de la musique d'attente](#)
- [Répondeur](#)

Sauvegarder

Pour effectuer une sauvegarde du système, naviguer dans le menu :

Service téléphonique > Système > Maintenance logicielle > Sauvegarde > Constitution de la sauvegarde

2.5.1.1

Cochez les cases comme suit et Validez

[Sauvegarde.png](#)

Restauration

Pour restaurer une sauvegarde, naviguer dans le menu :

Service téléphonique > Système > Maintenance logicielle > Restitution

2.5.2

Sélectionner le Type de restitution : Import PC pour importer un fichier .sav depuis un PC puis valider

[Restitution.png](#)

Activation du SSH

Etape 1 : Activation du service SSH

[Service téléphonique](#) > [Système](#) > [Configuration](#) > [Services](#)

2.3.1

Trouver le service SSH et sélectionner Démarrer

[mivoice-ssh-1.png](#)

Etape 2 : Connexion en SSH

Via un logiciel SSH vous pouvez vous connecter sur l'adresse IP de votre IPBX

[mivoice-ssh-2.png](#)

Changement du plan de numérotation

Etape 1 : Numérotation locale LOCAL

[Service téléphonie](#) > [Plan de numérotation](#) > [Plan pour les usagers](#) > [Accès aux numéros locaux](#)

3.2.1

Passer d'un plan de numérotation de 4 à 2, supprimer la tranche 1 puis passer le nombre de chiffre de la numérotation de 4 à 2. Puis remettre la tranche 1 à 4-7

[mitel-a5000-pdn-1.png](#)

Etape 2 : Visu. par numéro local

[Service téléphonie](#) > [Abonnés](#) > [Abonnements](#) > [Visu. par numéro local](#)

1.2.2

Passer l'accueil, l'abonné banalisé et la mevo en 2 chiffre avec un clic sur le numéro d'annuaire puis renumérotation.

[mitel-a5000-vpnl-1.png](#)

Déploiement Manuel des Postes

Une fois les abonnés créés dans l'interface de l'IPBX

Service téléphonique > Abonnés > Abonnements > Visu par numéro local

1.2.2

[mitel-a5000-vpnl-1.png](#)

Si les postes ne montent pas : il faut aller supprimer les adresses des DNS en mode SSH, redémarrer le PABX. Ou raccorder la BIV au PABX

la mise à jour du poste et le téléchargement de sa configuration globale. [mitel-a5000-ident.png](#)

Le téléphone se positionne en état Sans Abonné.

Il suffit de cliquer sur IDENT en bas à droite. Entrer le numéro d'abonné et le mot de passe.

Si le mot de passe est expiré :

Service téléphonie > Abonnés > Droits > Paramètres généraux

1.4.1

Décocher la case : Imposer le changement de mot de passe initial, confirmer et recocher la case.

[mitel-a5000-droit.png](#)

Mise à niveau logiciel

Etape 1 : Télécharger le pack de mise à niveau sur le site de Mitel

Upgrade MiVoice 5000 R8.1 SP1 - r8.1_sp1_b200.zip - 17 oct. 2023 15:48

Etape 2 : Décompresser le dossier

Etape 3 : Lancer le serveur repository

Lancer le fichier : RepositoryServer.exe

[mitel-a5000-upgrade-0.png](#)

Etape 4 : Mise à niveau de l'IPBX

Service téléphonie > Système > Maintenance logiciel > Mise à niveau

2.5.3

[mitel-a5000-upgrade-1.png](#)

Dans l'onglet Paramètres serveur, décocher Serveur Mitel et remplir les champs Adresse du serveur / Login / Mot de passe comme sur le serveur repository. Décocher Vérifier le certificat.

[mitel-a5000-upgrade-2.png](#)

Dans l'onglet Mise à niveau, sélectionner APPLICATION. Choisir la version logiciel et cocher les éléments à mettre à jour. Valider

Etape 5 : Validation du logiciel

Service téléphonie > Système > Demande de redémarrage

2.6

[mitel-a5000-upgrade-3.png](#)

Valider la version active

Mise en service IPBX

Etape 1 : Récupérer les licences

Etape 2 : Upgrade logiciel & patch de sécurité

Etape 3 : Préconf

Définition du NDI

Service téléphonie > Réseau et liaisons > Réseau > Traitement du NDS > NDI

4.2.6.5

mitel-a5000-ndi.png

Affecter un SDA

[Service téléphonie](#) > [Abonnés](#) > [Abonnements](#) > [Caractéristiques](#)

1.2.3

Entrer les 4 derniers chiffres du SDA dans N° annuaire SDA PLAN 1 : (ici 3929)

[mitel-a5000-sda.png](#)

Tranches de numérotations externes

Afficher le numéro complet de l'appellent

Etape 1 : Créer une tranche externe

Service téléphonie > Plan de numérotation > Plan pour les lignes arrivée > Tranches de numérotations externes > Noms

3.3.7.1

Entrer un nom dans Tranche externe 1

[mitel-a5000-pp1.png](#)

Etape 2 : Personnaliser la tranche

Service téléphonie > Plan de numérotation > Plan pour les lignes arrivée > Tranches de numérotations externes > Caractéristiques

3.3.7.2

Annuaire SDA : Plage des SDA (4 derniers chiffres)

Tranche publique : Plage des SDA complet

[mitel-a5000-pp2.png](#)

Etape 3 : Vérification sur un poste ayant un SDA

N° publique PLAN 1 -> OK

[mitel-a5000-pp3.png](#)

Appel sortant secret

Etape 1 : Paramètre généraux abonnés

Service téléphonie > Abonnés > Droits > Paramètres généraux

1.4.1

A configurer comme sur l'image :

[mitel-a5000-secret-1.png](#)

Etape 2 : Configuration de l'abonnement

Service téléphonie > Abonnés > Abonnements > Caractéristiques

1.2.5

[mitel-a5000-secret-2.png](#)

L'utilisateur pourra masquer son numéro en composant *71 avant le ND.

Transformateur SDA

Pour afficher un autre numéro que le SDA

[Service téléphonie](#) > [Réseau et liaisons](#) > [Réseau](#) > [Traitement du NDS](#) > [Traitements départ](#)

4.2.6.7

Mettre numéro de transformateur à 1 :

[mitel-a5000-transformateur-sda2.png](#)

puis cliquer sur le lien - numéro de transformateur :

[mitel-a5000-transformateur-sda3.png](#)

Enfin, renseigner le numéro court SDA a transformer et le numéro à afficher :

[mitel-a5000-transformateur-sda4.png](#)

Affecter le NDI à un Services de réponse

Service téléphonie > Plan de numérotation > Plan pour les lignes "arrivée" > Services de réponse

3.3.4

Cliquer sur 1 pour modifier le service de réponse 1

[mitel-a5000-sdr-1.png](#)

Numéro reçu	MCDU du NDI
Société	Société 0 ou autre si besoin
Service	Service 0 ou autre si besoin
Routage	Accueil
Service accueil	Vers le poste accueil
Deserte en fonction de l'appelant	NON

[mitel-a5000-sdr-2.png](#)

Une fois configuré, cliquer sur Service accueil > Caractéristique et définir sur quel poste interne les appels doivent arriver.

[mitel-a5000-sdr-3.png](#)

Installation du pré-décrocher

Etape 1 : Autoriser dans le faisceau

Réseau et liaisons > Réseau > Faisceaux > Caractéristiques >

4.2.1.2

Cocher la case : si appelé libre ou occupé 1

[mitel-a5000-predecroche-1.png](#)

Etape 2 : Définition de la tonalité

Service téléphonie > Messagerie et tonalités > Tonalités > définition

6.2.1

Indiquer 65 puis valider

[mitel-a5000-predecroche-2.png](#)

Remplacer comme sur l'image suivante, cliquer sur Film pour importer le fichier .wav

[mitel-a5000-predecroche-3.png](#)

Etape 3 : Remplacer les tonalités par défaut

Service téléphonie > Messagerie et tonalités > Tonalités > Tonalités d'une société service

6.2.3

Remplir les deux tonalités comme suis :

[mitel-a5000-predecroche-4.png](#)

[mitel-a5000-predecroche-5.png](#)

Etape 4 : Vérification

6.2.6

mitel-a5000-predecroche-6.png

Installation de la musique d'attente

Service téléphonie > Messagerie et tonalités > Tonalité > Définition

6.2.1

Saisir 66 dans tonalité :

The screenshot shows the Mitel Service téléphonie administration interface. The top navigation bar includes the Mitel logo, 'Service téléphonie', and user information 'admin MCO by CANTAL15'. A search bar is also present. The left sidebar contains a menu with items like 'Accueil Web Admin', 'Abonnés', 'Système', 'Plan de numérotation', 'Réseau et liaisons', 'Accueils', 'Messagerie et tonalités', 'Tonalités', 'Définition', and 'Liens rapides'. The main content area is titled 'Sélection d'une tonalité de type' with a breadcrumb 'Service téléphonie>Messagerie et tonalités>Tonalités>Définition (6.2.1)'. The configuration form includes three fields: 'Locale' (a dropdown menu), 'Ou réseau' (a dropdown menu), and 'Ou tonalité N°' (a text input field containing '66'). A 'Sélectionner l'élément' button is located below the 'Ou tonalité N°' field. The bottom of the page shows system logs with timestamps and messages such as 'MV5000-R8.1 SP1 /B200 FRA Site: 001-SITE LOC', '14/03/24 14:57:30 * ANNUAIRE : TIS EN SERVICE SITE 1 *', '14/03/24 14:57:21 * FAISCEAU: FXBIVSIF LIAISON ETABLIE *', and '14/03/24 14:56:50 * ANNUAIRE : TIS ARRET *'.



- Accueil Web Admin
- Abonnés
- Système
- Plan de numérotation
- Réseau et liaisons
- Accueils
- Messagerie et tonalités
- Tonalités
- Définition
- Tonalité 66 - (BANALISEE)
- Liens rapides

Tonalité 66 - (BANALISEE)

Service téléphonie>Messagerie et tonalités>Tonalités>Définition (6.2.1)



Type de signal	FILM OU TONALITE ▾
Source numéro 1	TONA 440 FAIBLE ▾
Durée du plein (unité 10 ms)	20
Durée du creux (unité 10 ms)	20
Source numéro 2	TONA 440 FAIBLE ▾
Durée du plein (unité 10 ms)	20
Durée du creux (unité 10 ms)	500
Film fourni par	MEDIA SERVER ▾
Film	attente.wav ▾

MV5000-R8.1 SP1 /B200 FRA
Site: 001-SITE LOC
14/03/24 14:57:30
* ANNUAIRE : TIS EN SERVICE SITE 1 *
14/03/24 14:57:21
* FAISCEAU: FXBIVSIP LIAISON ETABLIE *
14/03/24 14:56:50
* ANNUAIRE : TIS ARRET *

Service téléphonie > Messagerie et tonalités > Tonalité > Tonalité d'une société de service

6.2.3



- Accueil Web Admin
- Abonnés
- Système
- Plan de numérotation
- Réseau et liaisons
- Accueils
- Messagerie et tonalités
- Tonalités
- Tonalités d'une société service
- Tonalité particulière *****
- Liens rapides

Tonalité particulière *****

Service téléphonie>Messagerie et tonalités>Tonalités>Tonalités d'une société service (6.2.3)



Et le service	***** ▾
La tonalité	GARDE RESEAU ▾
Est remplacée par la tonalité banalisée :	
Numéro (64-115 ou 136-254)	66
Libellé	attente
Gestion par Easy Admin autorisée	<input checked="" type="checkbox"/>

MV5000-R8.1 SP1 /B200 FRA
Site: 001-SITE LOC
14/03/24 14:57:30
* ANNUAIRE : TIS EN SERVICE SITE 1 *
14/03/24 14:57:21
* FAISCEAU: FXBIVSIP LIAISON ETABLIE *
14/03/24 14:56:50
* ANNUAIRE : TIS ARRET *

Répondeur

Service téléphonie > Messagerie et tonalités > Messagerie interne (BVI) > Caractéristiques d'une boîte

6.1.2.3

Mitel | Service téléphonie admin
MCO_BONAL

Boîte : 40 classe : BVI 0 [Outils]

Service téléphonie>Messagerie et tonalités>Messagerie vocale>Messagerie interne (BVI)>Caractéristiques d'une boîte (6.1.2.3)

Numéro de boîte 40

Messages d'accueil Messages dans la boîte

Mode d'accueil	REPONDEUR ENREGISTREUR
Accueil de type nom - film actuel
Accueil de type répondeur enregistré - film actuel	40_AnsRec.wav
Accueil de type répondeur simple - film actuel
Message d'accueil	REPONDEUR ENREGISTREUR

MVS000-R8 2 SP2 /B300 FRA
Site: 001-SITE LOC

06/06/25 04:00:38
* FIN SAUVEGARDE PERIODIQUE *
06/06/25 04:00:00
* DEBUT SAUVEGARDE PERIODIQUE *
06/06/25 02:37:18
* SIP DECT: ERREUR DE CONNEXION *