

Mitel

MiVoice A5000

- Sauvegarder
- Restauration
- Activation du SSH
- Changement du plan de numérotation
- Déploiement Manuel des Postes
- Mise à niveau logiciel
- Mise en service IPBX
- Définition du NDI
- Affecter un SDA
- Tranches de numérotations externes
- Appel sortant secret
- Transformateur SDA
- Affecter le NDI à un Services de réponse
- Installation du pré-décrocher
- Installation de la musique d'attente
- Répondeur

Sauvegarder

Pour effectuer une sauvegarde du système, naviguer dans le menu :

Service téléphonique > Système > Maintenance logicielle > Sauvegarde > Constitution de la sauvegarde

2.5.1.1

Cochez les cases comme suit et Validez

Sauvegarde.png

Restauration

Pour restaurer une sauvegarde, naviguer dans le menu :

Service téléphonique > Système > Maintenance logicielle > Restitution

2.5.2

Sélectionner le Type de restitution : Import PC pour importer un fichier .sav depuis un PC puis valider

Restitution.png

Activation du SSH

Etape 1 : Activation du service SSH

Service téléphonique > Système > Configuration > Services

2.3.1

Trouver le service SSH et sélectionner Démarrer

mivoice-ssh-1.png

Etape 2 : Connexion en SSH

Via un logiciel SSH vous pouvez vous connecter sur l'adresse IP de votre IPBX

mivoice-ssh-2.png

Changement du plan de numérotation

Etape 1 : Numérotation locale LOCAL

[Service téléphonie](#) > [Plan de numérotation](#) > [Plan pour les usagers](#) > [Accès aux numéros locaux](#)

3.2.1

Passer d'un plan de numérotation de 4 à 2, supprimer la tranche 1 puis passer le nombre de chiffre de la numérotation de 4 à 2. Puis remettre la tranche 1 à 4-7

mitel-a5000-pdn-1.png

Etape 2 : Visu. par numéro local

[Service téléphonie](#) > [Abonnés](#) > [Abonnements](#) > [Visu. par numéro local](#)

1.2.2

Passer l'accueil, l'abonné banalisé et la mevo en 2 chiffre avec un clic sur le numéro d'annuaire puis renumérotation.

mitel-a5000-vpnl-1.png

Déploiement Manuel des Postes

Une fois les abonnés créés dans l'interface de l'IPBX

Service téléphonique > Abonnés > Abonnements > Visu par numéro local

1.2.2

mitel-a5000-vpnl-1.png

Si les postes ne montent pas : il faut aller supprimer les adresses des DNS en mode SSH, redémarrer le PABX. Ou raccorder la BIV au PABX

la mise à jour du poste et le téléchargement de sa configuration globale. mitel-a5000-ident.png

Le téléphone se positionne en état Sans Abonné.

Il suffit de cliquer sur IDENT en bas à droite. Entrer le numéro d'abonné et le mot de passe.

Si le mot de passe est expiré :

Service téléphonie > Abonnés > Droits > Paramètres généraux

1.4.1

Décocher la case : Imposer le changement de mot de passe initial, confirmer et recocher la case.

mitel-a5000-droit.png

Mise à niveau logiciel

Etape 1 : Télécharger le pack de mise à niveau sur le site de Mitel

Upgrade MiVoice 5000 R8.1 SP1 - r8.1_sp1_b200.zip - 17 oct. 2023 15:48

Etape 2 : Décompresser le dossier

Etape 3 : Lancer le serveur repository

Lancer le fichier : RepositoryServer.exe

mitel-a5000-upgrade-0.png

Etape 4 : Mise à niveau de l'IPBX

Service téléphonie > Système > Maintenance logiciel > Mise à niveau

2.5.3

mitel-a5000-upgrade-1.png

Dans l'onglet Paramètres serveur, décocher Serveur Mitel et remplir les champs Adresse du serveur / Login / Mot de passe comme sur le serveur repository. Décocher Vérifier le certificat.

mitel-a5000-upgrade-2.png

Dans l'onglet Mise à niveau, sélectionner APPLICATION. Choisir la version logiciel et cocher les éléments à mettre à jour. Valider

Etape 5 : Validation du logiciel

Service téléphonie > Système > Demande de redémarrage

2.6

mitel-a5000-upgrade-3.png

Valider la version active

Mise en service IPBX

Etape 1 : Récupérer les licences

Etape 2 : Upgrade logiciel & patch de sécurité

Etape 3 : Préconf

Définition du NDI

Service téléphonie > Réseau et liaisons > Réseau > Traitement du NDS > NDI

4.2.6.5

mitel-a5000-ndi.png

Affecter un SDA

[Service téléphonie](#) > [Abonnés](#) > [Abonnements](#) > [Caractéristiques](#)

1.2.3

Entrer les 4 derniers chiffres du SDA dans N° annuaire SDA PLAN 1 : (ici 3929)

mitel-a5000-sda.png

Tranches de numérotations externes

Afficher le numéro complet de l'appellent

Etape 1 : Créer une tranche externe

Service téléphonie > Plan de numérotation > Plan pour les lignes arrivée > Tranches de numérotations externes > Noms

3.3.7.1

Entrer un nom dans Tranche externe 1

mitel-a5000-pp1.png

Etape 2 : Personnaliser la tranche

Service téléphonie > Plan de numérotation > Plan pour les lignes arrivée > Tranches de numérotations externes > Caractéristiques

3.3.7.2

Annuaire SDA : Plage des SDA (4 derniers chiffres)

Tranche publique : Plage des SDA complet

mitel-a5000-pp2.png

Etape 3 : Vérification sur un poste ayant un SDA

N° publique PLAN 1 -> OK

mitel-a5000-pp3.png

Appel sortant secret

Etape 1 : Paramètre généraux abonnés

Service téléphonie > Abonnés > Droits > Paramètres généraux

1.4.1

A configurer comme sur l'image :

mitel-a5000-secret-1.png

Etape 2 : Configuration de l'abonnement

Service téléphonie > Abonnés > Abonnements > Caractéristiques

1.2.5

mitel-a5000-secret-2.png

L'utilisateur pourra masquer son numéro en composant *71 avant le ND.

Transformateur SDA

Pour afficher un autre numéro que le SDA

[Service téléphonie](#) > [Réseau et liaisons](#) > [Réseau](#) > [Traitement du NDS](#) > [Traitements départ](#)

4.2.6.7

Mettre numéro de transformateur à 1 :

[mitel-a5000-transformateur-sda2.png](#)

puis cliquer sur le lien - numéro de transformateur :

[mitel-a5000-transformateur-sda3.png](#)

Enfin, renseigner le numéro court SDA a transformer et le numéro à afficher :

[mitel-a5000-transformateur-sda4.png](#)

Affecter le NDI à un Services de réponse

Service téléphonie > Plan de numérotation > Plan pour les lignes "arrivée" > Services de réponse

3.3.4

Cliquer sur 1 pour modifier le service de réponse 1

mitel-a5000-sdr-1.png

Numéro reçu	MCDU du NDI
Société	Société 0 ou autre si besoin
Service	Service 0 ou autre si besoin
Routage	Accueil
Service accueil	Vers le poste accueil
Deserte en fonction de l'appelant	NON

mitel-a5000-sdr-2.png

Une fois configuré, cliquer sur Service accueil > Caractéristique et définir sur quel poste interne les appels doivent arriver.

mitel-a5000-sdr-3.png

Installation du pré-décrocher

Etape 1 : Autoriser dans le faisceau

Réseau et liaisons > Réseau > Faisceaux > Caractéristiques >

4.2.1.2

Cocher la case : si appelé libre ou occupé 1

mitel-a5000-predecroche-1.png

Etape 2 : Définition de la tonalité

Service téléphonie > Messagerie et tonalités > Tonalités > définition

6.2.1

Indiquer 65 puis valider

mitel-a5000-predecroche-2.png

Remplacer comme sur l'image suivante, cliquer sur Film pour importer le fichier .wav

mitel-a5000-predecroche-3.png

Etape 3 : Remplacer les tonalités par défaut

Service téléphonie > Messagerie et tonalités > Tonalités > Tonalités d'une société service

6.2.3

Remplir les deux tonalités comme suis :

mitel-a5000-predecroche-4.png

mitel-a5000-predecroche-5.png

Etape 4 : Vérification

Messagerie et tonalités > Tonalités > Visualisation des tonalités banalisées

6.2.6

mitel-a5000-predecroche-6.png

Installation de la musique d'attente

Service téléphonie > Messagerie et tonalités > Tonalité > Définition

6.2.1

Saisir 66 dans tonalité :

Mitel

Service téléphonie

admin
MCO by CANTAL15

Accueil Web Admin

Abonnés

Système

Plan de numérotation

Réseau et liaisons

Accueils

Messagerie et tonalités

Tonalités

Définition

Liens rapides

Sélection d'une tonalité de type

Service téléphonie>Messagerie et tonalités>Tonalités>Définition (6.2.1)

Locale

Ou réseau

Ou tonalité N°

66

Sélectionner l'élément

MV5000-R8.1 SPI /B200 FRA

Site: 001-SITE LOC

14/03/24 14:57:30

* ANNUAIRE : TIS EN SERVICE SITE 1 *

14/03/24 14:57:21

* FAISCEAU: FXBIVSIP LIAISON ETABLIE *

14/03/24 14:56:50

* ANNUAIRE : TIS ARRET *



Accueil Web Admin
Abonnés
Système
Plan de numérotation
Réseau et liaisons
Accueils
Messagerie et tonalités
Tonalités
Définition
Tonalité 66 - (BANALISEE)
Liens rapides

Tonalité 66 - (BANALISEE)

Service téléphonie>Messagerie et tonalités>Tonalités>Définition (6.2.1)



Type de signal	FILM OU TONALITE ▾
Source numéro 1	TONA 440 FAIBLE ▾
Durée du plein (unité 10 ms)	20
Durée du creux (unité 10 ms)	20
Source numéro 2	TONA 440 FAIBLE ▾
Durée du plein (unité 10 ms)	20
Durée du creux (unité 10 ms)	500
Film fourni par	MEDIA SERVER ▾
Film	attente.wav ▾

MVS000-R8.1 SP1 /B200 FRA
Site: 001-SITE LOC
14/03/24 14:57:30
* ANNUAIRE : TIS EN SERVICE SITE 1 *
14/03/24 14:57:21
* FAISCEAU: FXBIVSIP LIAISON ETABLIE *
14/03/24 14:56:50
* ANNUAIRE : TIS ARRET *

Service téléphonie > Messagerie et tonalités > Tonalité > Tonalité d'une société de service

6.2.3



Accueil Web Admin
Abonnés
Système
Plan de numérotation
Réseau et liaisons
Accueils
Messagerie et tonalités
Tonalités
Tonalités d'une société service
Tonalité particulière *****
Liens rapides

Tonalité particulière *****

Service téléphonie>Messagerie et tonalités>Tonalités>Tonalités d'une société service (6.2.3)



Et le service	***** ▾
La tonalité	GARDE RESEAU ▾
Est remplacée par la tonalité banalisée :	
Numéro (64-113 ou 136-254)	66
Libellé	attente
Gestion par Easy Admin autorisée	<input checked="" type="checkbox"/>

MVS000-R8.1 SP1 /B200 FRA
Site: 001-SITE LOC
14/03/24 14:57:30
* ANNUAIRE : TIS EN SERVICE SITE 1 *
14/03/24 14:57:21
* FAISCEAU: FXBIVSIP LIAISON ETABLIE *
14/03/24 14:56:50
* ANNUAIRE : TIS ARRET *

Répondeur

Service téléphonie > Messagerie et tonalités > Messagerie interne (BVI) > Caractéristiques d'une boîte

6.1.2.3

Mitel

Service téléphonie

admin
MCO_BONAL

Accueil Web Admin

Abonnés

Système

Plan de numérotation

Réseau et liaisons

Accueils

Messagerie et tonalités

Messagerie vocale

Messagerie interne (BVI)

Caractéristiques d'une boîte

Liens rapides

Boîte : 40 classe : BVI 0

Service téléphonie>Messagerie et tonalités>Messagerie vocale>Messagerie interne (BVI)>Caractéristiques d'une boîte (6.1.2.3)

Numéro de boîte 40

Messages d'accueil Messages dans la boîte

Mode d'accueil

REPONDEUR ENREGISTREUR

Accueil de type nom

- film actuel

Accueil de type répondeur enregistreur

- film actuel

40_AnsRec.wav

Accueil de type répondeur simple

- film actuel

Message d'accueil

REPONDEUR ENREGISTREUR

MV5000-R8 2 SP2 /B300 FRA

Site: 001-SITE LOC

06/06/25 04:00:38

* FIN SAUVEGARDE PERIODIQUE *

06/06/25 04:00:00

* DEBUT SAUVEGARDE PERIODIQUE *

06/06/25 02:37:18

* SIP DECT: ERREUR DE CONNEXION *